



§ 1

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych w związku z nagrywaniem rozmów na infolinii Blue Style jest Blue Style Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pruszkowskiej 29 lok. U1, 02-119 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000651310, REGON: 366054742, NIP: 7010641075, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000,00 zł (zwana dalej „Blue Style“).

Nagrywanie dotyczy zarówno połączeń przychodzących, tj. połączeń inicjowanych przez osobę fizyczną, której dane dotyczą (podmiot danych), jak i połączeń wychodzących, tj. połączeń inicjowanych przez Blue Style.

Nagrywanie dotyczy przede wszystkim połączeń dotyczących umów zawartych przez podmiot danych z Blue Style lub czynności podejmowanych na żądanie podmiotu danych przed zawarciem takiej umowy z Blue Style, jednakże może się zdarzyć, że nagrywaniem zostanie objęte również połączenie dotyczące marketingu bezpośredniego produktów i usług Blue Style.

Podmiot danych może w każdym momencie sprzeciwić się nagrywaniu poprzez zakończenie połączenia telefonicznego w każdym momencie rozmowy.

Niniejsza informacja dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych pozyskanych w związku z nagrywaniem, o którym mowa powyżej. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Blue Style zawarte są w ogólnej informacji o przetwarzaniu danych osobowych, która znajduje się pod adresem <https://www.sunfun.pl/informacje/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych/>.

§ 2

Kontakt z administratorem.

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z danymi osobowymi i/lub w celu skorzystania z praw podmiotu danych osobowych prosimy o kontakt z Blue Style jako administratorem:

- 1) pisemnie na adres: Blue Style Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Pruszkowska 29 lok. U1, 02-119 Warszawa
- 2) za pośrednictwem adresu e-mail: sekretariat@sunfun.pl;
- 3) telefonicznie pod nr tel. (48) 22 257 08 00.

§ 3

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.

Blue Style przetwarza dane osobowe podmiotu danych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. 2016 r. Nr 119 poz. 1, zwanym dalej w skrócie „**RODO**”) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

Blue Style przetwarza dane osobowe podmiotu danych pochodzące z nagrań, o których mowa poniżej w następujących celach i na mocy podanych poniżej podstaw prawnych:

- 1) W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Blue Style w postaci zapewnienie najwyższych standardów obsługi telefonicznej realizowanej przez pracowników Blue Style, tj. m. in. w celu umożliwienia oceny sposobu prowadzenia rozmów przez pracowników Blue Style (używany język, stosunek do dzwoniącego, rzetelność udzielanych informacji) oraz ewentualnej poprawy obsługi telefonicznej;
- 2) W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Blue Style w postaci zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz Blue Style na wypadek zaistnienia sporu (np. wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego lub skargi) i potrzeby wykazania faktów lub ustaleń pomiędzy klientem Blue Style a Blue Style;
- 3) W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Blue Style w postaci ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami oraz zabezpieczenia materiału dowodowego.

Dane osobowe są przetwarzane przez Blue Style w celach opisanych powyżej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

§ 4

Okres przetwarzania danych osobowych.

Blue Style będzie przetwarzał dane osobowe podmiotu danych przez okres niezbędny do realizacji celów, o których mowa w pkt. 3 powyżej. W szczególności:

- 1) w przypadku, o którym mowa w pkt. 3 ust. 1) powyżej – przez okres roku od zarejestrowania danej rozmowy telefonicznej;

- 2) w przypadku, o którym mowa w pkt. 3 ust. 2) i 3) – przez okres do upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy zawartej pomiędzy podmiotem danych a Blue Style, jeżeli nagrania dotyczą zawartej umowy, w szczególności ustaleń przed zawarciem umowy, wykonania umowy, uwag lub reklamacji dotyczących sposobu realizacji umowy.

§ 5

Prawa podmiotu danych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych podmiotu danych przez Blue Style w zakresie i celach opisanych powyżej, podmiot danych ma prawo do żądania :

- 1) dostępu do swoich danych osobowych;
- 2) sprostowania swoich danych osobowych;
- 3) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
- 4) usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności jeśli nie są potrzebne do celów, do których zostały uzyskane lub w inny sposób przetwarzane lub jeśli podmiot danych wycofał swoją zgodę na ich przetwarzanie i jeśli nie istnieje inna podstawa prawna do przetwarzania tych danych lub jeśli dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem - prawo do usunięcia danych nie przysługuje w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa polskiego lub w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- 5) prawo do przeniesienia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie podmiotu danych przed zawarciem ww. umowy oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Blue Style.

Podmiotowi danych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Blue Style.

W przypadku, gdy na podstawie wniosku o realizację któregoś z praw, o których mowa powyżej, Blue Style nie będzie mógł stwierdzić tożsamości wnioskodawcy, lub w przypadku, gdy Blue Style będzie miał uzasadnione wątpliwości w związku z tożsamością wnioskodawcy, Blue Style ma prawo zażądać udzielenia dodatkowych informacji potrzebnych do potwierdzenia tożsamości wnioskodawcy.

§ 6

Odbiorcy danych osobowych.

Blue może przekazać w formie udostępnienia lub powierzenia przetwarzania dane osobowe podmiotów danych podmiotom świadczącym na rzecz Blue Style usług prawne, księgowo, informatyczne, w tym dostawcy systemu nagrywania rozmów na infolinii Blue Style.

§ 7

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich.

Dane osobowe pozyskane w wyniku nagrywania rozmów na infolinii nie będą przekazywane przez Blue Style do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.